

فرآیند پاسخگویی به شکایات

مراجعه فرد شاکی به معاونت به معاونت
به همراه شکایت کتبی و مستندات و مدارک لازم و تکمیل فرم شکایت

ثبت شکایات توسط معاون غذا و دارو یا رئیس اداره دارو و ارجاع به واحد نظارت و بازرسی

بررسی کارشناسی موضوع با توجه به مدارک و مستندات و ارائه توضیحات توسط متشاکی در خصوص موضوع شکایت

نظریه نهایی در
رابطه با موضوع
شکایت

بلی

خیر

مورد شکایت صحیح می باشد

مورد شکایت منتفی می باشد

اقدام برابر ضوابط و مقررات جاری و در صورت ارجاع به مراکز مربوطه

اعلام نتیجه شکایت به فرد شاکی به صورت کتبی یا شفاهی

بایگانی جهت حفظ سابقه